

## **Stellenbeschreibung - Kurzprofil**

### **Verkäufer Musikfachgeschäft RSL – Webshop Betreuung**

#### **Ihre Aufgaben**

- *Erstellung Webshop als Shop in Shop Lösung mit Standardsoftware*
- *Erstellung Webshop 2. Hand*
- *Tägliche Pflege Webshop und ständige Erreichbarkeit für Anfragen*
- *Abwicklung Verkauf und Beratung*
- *Versandvorbereitung*
- *Abrechnung Kosten Erlöse / Vorbereitung für Buchhaltung*
- *Planung Warenlager Shop in Shop*
- *Nutzung aktueller Fakturierungssoftware*
- *Präsentation 2. Hand Artikel im 2. Hand Bereich RSL*
- *Teilweise Verkaufsaktivitäten im stationären Handel bei RSL*
- *Kundengewinnung und Kundenbetreuung im stationären wie Internethandel*

#### **Ihre Fähigkeiten**

- *eigenständiges sowie verantwortungs- und kostenbewusstes Arbeiten*
- *überzeugendes und selbstbewusstes sicheres Auftreten gegen Kunden*
- *sicherer Umgang mit PC*
- *sicherer Umgang mit der eingesetzten Software  
(gern auch eigene Vorschläge machbar)*
- *gute Telefonstimme/Telefoneigenschaften*
- *sicherer Umgang mit gesetzlichen Bestimmungen im Verkauf Internet wie stationär*
- *Kundefreundlichkeit und angenehme äußere Erscheinung im Verkauf*
- *ggf. Kenntnisse polnisch und tschechisch*

#### **Arbeitszeiten**

- *flexibel, nach Absprache möglich*
- *wochentags 10-18 Uhr Zielsetzung*
- *Festeinstellung oder freiberufliche Tätigkeit*

#### **Vergütung**

- *nach individueller Vereinbarung*
- *Provisionsvergütung oder Fixum zzgl. Provision möglich*

#### **Einarbeitung / Praktikum / Vorbereitungszeit**

- *ca. 1/4 Jahr*
- *teilweise gefördert durch Agentur für Arbeit als Probetraining*