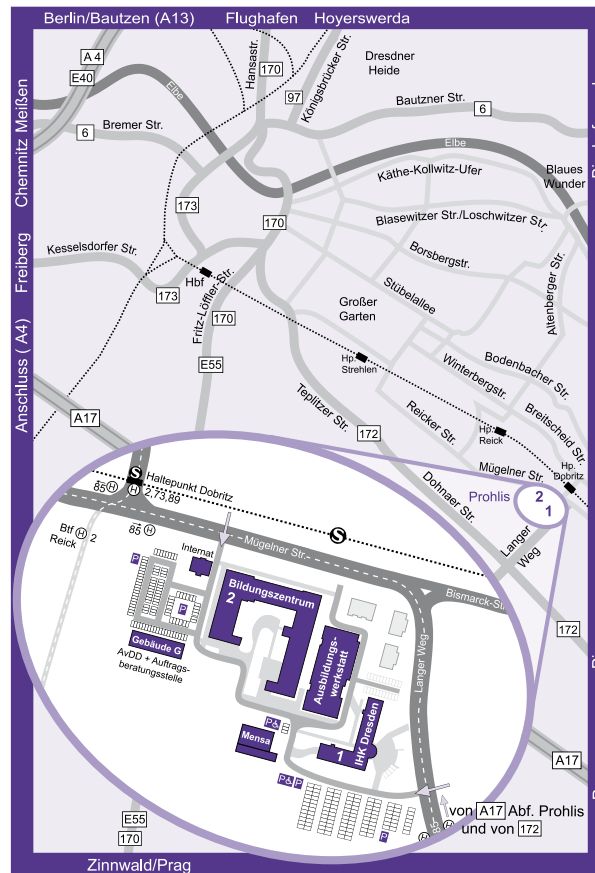


So finden Sie uns:

Bewerber für eine Berufsausbildung zum  
Veranstaltungskaufmann/zur Veranstaltungskauf-  
frau wenden sich bitte an die Berufsberatung der  
zuständigen Agentur für Arbeit oder bewerben sich  
direkt in einschlägigen Ausbildungsunternehmen wie  
z. B. Kultur- und Konzertveranstalter, Gastspieldi-  
rektionen, Künstleragenturen, Messe-, Tagungs- und  
Ausstellungsgesellschaften, Veranstaltungsstätten  
kommunaler Bereiche wie Stadthallen, Jugendhäuser  
usw. oder auch Unternehmen der Wirtschaft.



## Ausbildungsberufe im Überblick



## Veranstaltungs- kaufmann/ Veranstaltungs- kauffrau

- Industrie- und Handelskammer Dresden  
GB Bildung/Ausbildungsberatung  
Mügelner Straße 40  
01237 Dresden  
  
Tel.: (0351) 2802-670  
Fax: (0351) 2802-554  
E-Mail: [service@dresden.ihk.de](mailto:service@dresden.ihk.de)  
[www.dresden.ihk.de](http://www.dresden.ihk.de)
- Ansprechpartner/Ausbildungsberater:  
Christin Hedrich; App. 674  
E-Mail: [hedrich.christin@dresden.ihk.de](mailto:hedrich.christin@dresden.ihk.de)

## Das Berufsbild im Überblick:

**Veranstaltungskaufleute** nehmen Aufgaben im Rahmen der Planung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen wahr. Sie konzipieren, koordinieren und vermarkten eigene und fremde Veranstaltungsdienstleistungen unter Beachtung ökonomischer, rechtlicher und ökologischer Gesichtspunkte.

Veranstaltungskaufleute arbeiten kunden- und projektorientiert im Team. Das Aufgabengebiet liegt schwerpunktmäßig im Bereich Marketing und Kommunikation.

Bei der Bearbeitung kaufmännischer Geschäftsvorgänge und der Gestaltung von Organisationsabläufen beachten sie veranstaltungsrechtliche Vorschriften und veranstaltungstechnische Anforderungen.

Die Berufsausbildung zum/zur

### **Veranstaltungskaufmann/ Veranstaltungskauffrau**

erfolgt auf Grundlage der jeweils gültigen Ausbildungsverordnung.

Ausbildungsdauer: **3 Jahre**

Ausbildungsfachrichtungen: **keine**  
Kernqualifikation für  
Kaufleute in den  
Dienstleistungsbereichen  
Gesundheitswesen  
Sport- und  
Fitnesswirtschaft sowie  
Veranstaltungswirtschaft

Abschlussprüfung zu den in der Ausbildung erworbenen Kenntnissen und Fertigkeiten:

- Veranstaltungswirtschaft
- Veranstaltungsorganisation
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch  
z. B. zu Leistungsangebot und Verkauf oder Vertragsauswahl- und Gestaltung oder kundenorientierte Kommunikation und Präsentation

**Gegenstand der Berufsausbildung**  
sind mindestens folgende Fähigkeiten und Fertigkeiten:

#### **I. Kernqualifikationen**

1. Der Ausbildungsbetrieb
  - Stellung, Rechtsform und Struktur
  - Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen
  - Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz
  - Qualitätsmanagement
2. Geschäfts- und Leistungsprozess
  - Betriebliche Organisation
  - Beschaffung
  - Dienstleistungen
3. Information, Kommunikation und Kooperation
  - Informations- und Kommunikationssysteme
  - Arbeitsorganisation, Teamarbeit und Kooperation, kundenorientierte Kommunikation
4. Marketing und Verkauf
  - Märkte, Zielgruppen
  - Verkauf
5. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
  - Betriebliches Rechnungswesen
  - Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
  - Finanzierung
6. Personalwirtschaft

#### **II. Fachqualifikationen**

7. Vermarktung von Veranstaltungen
  - Veranstaltungsmarkt
  - Veranstaltungsbezogenes Marketing
  - Kundenorientierte Leistungsangebote
8. Methoden des Projektmanagements
9. Planung und Organisation von Veranstaltungen
  - Veranstaltungskonzeption
  - Rahmenbedingungen
  - Veranstaltungsfinanzierung und -budgetierung
10. Durchführung von Veranstaltungen
  - Vorphase, Aufbau,
  - Veranstaltungsbeginn
  - Programmablauf
  - Veranstaltungsende
11. Nachbereitung von Veranstaltungen
  - Erfolgskontrolle und Dokumentation
  - Finanzielle Abwicklung
12. Veranstaltungstechnik
  - Sicherheit und Infrastruktur von Veranstaltungsstätten
  - Einsatz von Veranstaltungstechnik
13. Rechtliche Rahmenbedingungen
14. Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben